RICAM SRL	**RICAM SRL**
	POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA PARITA' DI GENERE

Ricam Srl ha emesso un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza e Parità di Genere, che rispetta i requisiti delle Norme Uni En Iso 9001, Uni En Iso 14001 e Uni En Iso 45001, Uni/PdR 125:2022, che pone al proprio centro il rispetto dell'Ambiente che ci circonda e la tutela della Salute e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro dei propri Lavoratori così come il rispetto della Parità di Genere, perseguendo sempre e comunque la soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti e delle altre parti interessate. Per raggiungere questi obiettivi, Ricam Srl si basa sulla definizione e applicazione dei 7 principi della Qualità:

1. Attenzione al Cliente per soddisfare le sue aspettative offrendo un prodotto/servizio di valore
2. Importanza della Leadership per coinvolgere il personale nel raggiungimento di obiettivi comuni
3. Coinvolgimento delle persone valorizzandole e formandole affinché s'impegnino a creare valore
4. Approccio per processi interconnessi di un sistema coerente per ottimizzare le prestazioni
6. Decisioni basate sull'evidenze, sull'analisi e sulla valutazione dei dati
7. Gestione delle relazioni con le parti interessate

Con la condivisione di questi principi e il coinvolgimento diretto del personale in ogni processo aziendale, Ricam Srl attua un programma di miglioramento continuo con i seguenti obiettivi:

1. Ricam Srl s'impegna a prestare la massima attenzione ai Clienti attraverso indagini periodiche di soddisfazione delle loro aspettative.
2. Ricam Srl s'impegna alla verifica continua del rispetto dei requisiti della legislazione e della normativa, vigente e cogente, attraverso l'analisi dei processi e dei relativi indicatori a essi associati, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo
3. Ricam Srl pianifica ed esegue un'adeguata Formazione e Informazione a tutto il proprio personale, secondo le specifiche competenze e le necessità di aggiornamento professionale e legislativo
4. Ricam Srl pone costante attenzione a tutto il proprio contesto operativo, agli aspetti e impatti ambientali, alle risorse personali, strutturali e infrastrutturali utilizzate, alla gestione dei rifiuti, verificandone puntualmente applicazione e risultati
5. Ricam Srl s'impegna a tutelare la Salute e la Sicurezza nei Luoghi di Lavoro dei propri Lavoratori attraverso l'individuazione, la valutazione e la diminuzione dei rischi connessi alle attività lavorative, garantendo sempre una pronta risposta a situazioni emergenziali, interne o esterne
6. Ricam Srl s'impegna a coinvolgere i propri fornitori nel piano di miglioramento aziendale inerente il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza, richiedendo sempre il rispetto dei requisiti fissati dalla legislazione e dalla normativa, vigente e cogente, e dai propri regolamenti interni
7. Ricam Srl pone costante attenzione ai cambiamenti climatici, sia per le situazioni emergenziali che da essi potrebbero derivare sia per gli impatti che la società potrebbe creare favorendone lo sviluppo
8. Ricam Srl si impegna a rispettare la Parità di Genere con forte attenzione alle diversità, alle inclusioni e alla prevenzione di abusi e molestie
9. Ricam Srl s'impegna affinché la Politica Qualità, Ambiente Sicurezza e Parità di Genere sia comunicata, condivisa e compresa all'interno della propria organizzazione, così come diffusa a tutte le parti interessate esterne

POLITICA

La Direzione, Michele Rotondo

Rovellasca (Co), 22 ottobre 2026